



Responsabilidades del Servicio SecureDoc

1. Responsabilidades del Servicio

- CertiSur S.A. se compromete a que el Servicio opere correctamente, bajo estándares de seguridad y a guardar la debida confidencialidad sobre los documentos y los certificados digitales de los usuarios;
- El Servicio se compromete en el hipotético caso que hubiere algún tipo de intrusión externa a poner sus mejores esfuerzos para solucionarlo y a morigerar el eventual impacto en los usuarios;
- El Servicio se compromete a respetar las mejores prácticas y estándares internacionales en la emisión de los certificados digitales de Firma Electrónica que emita a los usuarios; (<https://www.certisur.com/wp-content/uploads/Acuerdo-del-Suscriptor-de-los-Servicios-de-Confianza-de-CertiSur-v1.0.pdf>)
- El Servicio está disponible todos los días del año y durante las 24 horas del día, con la excepción de cortes programados por tareas de mantenimiento. El Servicio no se hace responsable en caso de interrupciones debido a fallas en los terceros proveedores de tareas y/o servicios necesarios para su funcionamiento;
- El Servicio en caso de una eventual controversia en cuanto a la validez de los certificados digitales que emita, se compromete a brindar toda la información y conocimiento que dispone con el objeto de que la organización y/o el usuario puedan probar la validez de su firma electrónica. CertiSur S.A. de ningún modo será responsable si tanto en Sede Judicial como ante Organismos Públicos, estos no reconocieren la validez de los documentos firmados en la Plataforma. El usuario comprende el eventual riesgo que asume al utilizar el Servicio y se compromete a mantener en este caso indemne a CertiSur S.A.

Limitación de Responsabilidad.

CertiSur S.A. se exime de responsabilidad derivada en los siguientes casos:

- Cualquier error, retraso o anomalía que se pudiera producir en el funcionamiento de Internet al momento de usar el Servicio que estén originados en causas de fuerza mayor o



fortuita o en cualquier otra causa ajena al Servicio, como por ejemplo, problemas de conexión en Internet, errores informáticos, cortes de energía eléctrica, intrusión de terceros, etc.

- La utilización inadecuada que los usuarios puedan hacer del Servicio y que resulten en una infracción de derechos de propiedad intelectual y/o industrial u otros ilícitos previstos en la legislación civil o penal;
- Actos u omisiones de terceros, tengan o no relación con el Servicio
- Errores voluntarios o no por parte del usuario que impidan la operación del Servicio

Obligaciones del usuario

El usuario declara en general en conocer y aceptar las condiciones de funcionamiento del Servicio y se compromete en particular a lo siguiente:

- Toda la información suministrada por el usuario debe ser cierta en todos sus términos;
- El Usuario acepta proveer la información personal que el Servicio le requiera para los casos de emisión del Certificado Digital. Esta información puede incluir evidencias personales, tales como por ejemplo su propia imagen fotográfica, imagen de su documento de identidad, su número de inscripción impositiva, su domicilio legal, su número de teléfono celular o residencial, su dirección de correo electrónico, etc.
- El usuario se compromete a utilizar el Servicio de acuerdo a la legislación vigente y con lo dispuesto en estos Términos y Condiciones de uso, como así mismo a hacerlo con fines lícitos de forma tal de no lesionar derechos e intereses del Servicio y/o de terceros;
- El usuario responderá por los daños y perjuicios que el Servicio pueda sufrir como consecuencia de incumplimientos de la legislación vigente y/o de los Términos y Condiciones de uso del mismo;

Limitación de Responsabilidad.

CertiSur S.A. no asumirá responsabilidad alguna por la pérdida de ingresos, beneficios o información, así como por daños o perjuicios que se deriven o estén relacionados con el uso del Servicio o con la imposibilidad de utilizarlo, incluso en aquellos casos en los que se haya advertido a CertiSur S.A. de la posibilidad de que se produzcan tales daños. CertiSur S.A. por otra parte, queda eximida de cualquier obligación derivada del presente acuerdo en el caso de que deje de comercializar el Servicio objeto del mismo.