

Política de Privacidad

Presentación

La privacidad es un aspecto de gran preocupación para la mayoría de los usuarios de Internet y constituye un aspecto sumamente crítico para que la experiencia de los mismos como tales resulte satisfactoria y gratificante. Symantec y CertiSur son conscientes y sensibles a las inquietudes con respecto a este tema, de los suscriptores de los servicios y de los restantes visitantes de su sitio, en relación a los servicios que brindan. Tanto CertiSur como Symantec solicitan información personal de parte de los usuarios de sus productos y servicios, con el propósito de autenticar la identidad de los mismos y, por lo tanto, asegurar confianza e integridad como parte de los servicios de certificación que desarrollan. Si usted tiene alguna pregunta con respecto a esta declaración, por favor contáctese con nosotros (CertiSur S.A.). Importante: Las páginas Web de Symantec y CertiSur contienen vínculos con otros sitios. Ni Symantec ni CertiSur asumen algún tipo de responsabilidad con respecto a las prácticas relativas a la privacidad, ni formulan ningún tipo de declaración sobre el tema, respecto de los titulares de esas otras páginas.

Información que CertiSur solicita a los visitantes

CertiSur no recoge ningún tipo de información personal de parte de los visitantes a su sitio, sin que la misma sea explícitamente solicitada y provista voluntariamente por los mismos. Si un visitante simplemente consulta nuestra página, CertiSur no recolecta ninguna información personal. Existen solamente dos formas mediante las cuales un visitante puede explícitamente proveer y consentir voluntariamente que CertiSur recolecte información personal:

Correo electrónico: CertiSur utiliza vínculos a través de su sitio que suministran al visitante la posibilidad de contactarse por medio de correo electrónico, a fin de realizar preguntas o proveer comentarios y sugerencias. Adicionalmente, CertiSur puede ofrecer al visitante la oportunidad de que un representante se contacte personalmente, para suministrar información adicional respecto de algún producto o servicio. Para ello, CertiSur puede requerir algún tipo de información personal adicional, que resulta relevante o necesaria para satisfacer el requerimiento.

Solicitudes: Durante el proceso de llenado de una solicitud de algunos de los productos de Symantec y CertiSur, se requiere del solicitante cierta información. Diferentes productos pueden requerir diferente información personal. Para algunos productos, puede requerirse nombre y apellido, dirección, número de teléfono, dirección de correo electrónico, número de tarjeta de crédito, número de documento de identidad, número de Clave única de identificación tributaria (CUIT) o situación frente al Impuesto al Valor Agregado (IVA). Otros productos pueden requerir información diferente o suplementaria de parte del solicitante. Si desea obtener una lista detallada del tipo de información personal requerida para los diferentes productos, por favor diríjase a la página de solicitud específica para ese producto o servicio en particular y a la sección 4.2 de las Normas del Proceso de Certificación ("CPS"). Consulte <https://www.certisur.com/repositorio/CPS>.

Una excepción a esta regla general, está referida a la información que el solicitante puede opcionalmente remitir mediante la solicitud. Esta información puede ser, por ejemplo, el país de residencia del solicitante, código postal, edad, sexo u otra información. Esta información es considerada como "información de personalización" y su alcance se discute en la sección "Contenido de un Certificado Digital", más adelante.

Uso de la información recolectada

Respuestas y actualizaciones: CertiSur responde todos los correos electrónicos y otras consultas que recibe. CertiSur puede almacenar esa correspondencia, con el objetivo de mejorar sus productos, servicios y sus páginas Web y otros propósitos conocidos.

Validación: Si un solicitante requiere determinado tipo de Certificado digital, CertiSur puede comparar la

información suministrada con los datos contenidos en una base de datos de propiedad de un tercero. Esta comparación se realiza a fin de autenticar la identidad y otros atributos del solicitante. Todos los terceros cuyas bases de datos son utilizadas, han suscripto acuerdos de confidencialidad con CertiSur que prohíben la difusión o utilización futura de la información suministrada por CertiSur, en la medida en que ésta no sea de carácter público.

Contenido de un Certificado digital: Tanto Symantec como CertiSur explícitamente indican (en las páginas de solicitud, Normas para el Procedimiento de Certificación, preguntas y respuestas más comunes o en cualquier otro lugar) qué información aparecerá en un Certificado digital. Normalmente esta información se limita a nombre y dirección de correo electrónico, pero ciertas clases de Certificados Digitales contienen información adicional.

Asimismo, un solicitante de un certificado, puede voluntariamente escoger que se incluya una determinada parte de la información contenida en la solicitud (tal como se expresa y explica en la correspondiente página de solicitud) en el Certificado digital. Esta información es denominada normalmente "información de personalización". Esta prestación opcional es ofrecida para permitir que algunos sitios puedan leer y utilizar la información de personalización, a fin de suministrarle al solicitante del certificado una mejor y personalizada experiencia o para permitir una registración más rápida y apropiada en los mismos. Si el solicitante del certificado opta por no incluir algún tipo de información de personalización en su certificado, CertiSur y Symantec mantendrán dicha información y toda otra que no aparezca en el Certificado digital, en forma confidencial.

Publicación de Certificados Digitales en repositorios: La publicación de Certificados Digitales en un archivo que resulte accesible (un repositorio) es un aspecto inherente a la posibilidad de su amplia utilización. Por otra parte, esta publicación es una práctica mundialmente reconocida y habitual. Las Normas para el Procedimiento de Certificación exigen que Symantec y CertiSur publiquen todos los certificados dentro de sus Servicios de Certificación de Clave Pública. Consecuentemente, un suscriptor no debe esperar ningún tipo de privacidad respecto del contenido de su certificado digital. Ni Symantec ni CertiSur revelan, comercializan o ponen a disposición de terceros, de otra manera, algún tipo de información personal que no se encuentre explicitada en el certificado digital.

Possibilidad de ser eliminado de comunicaciones por correo electrónico

CertiSur se contacta con los suscriptores para anunciar nuevos productos, actualizaciones o comentarios respecto de los servicios ofrecidos. Si usted desea ser eliminado de la lista de receptores de dicha información, envíe un email a [remove\(aroba\)certisur.com](mailto:remove(aroba)certisur.com) con Asunto: remove o contáctese con:

CertiSur S.A.
Atención al Cliente
Av. Santa Fe 788 - 2º Piso
C1059ABO Buenos Aires

No obstante lo expuesto, Symantec y CertiSur se reservan el derecho de notificar a sus suscriptores cualquier información que pueda afectar la seguridad de sus productos y/o servicios.

Política con respecto a la actualización o corrección de datos

Ni Symantec ni CertiSur pueden corregir o actualizar la información contenida en un Certificado Digital sin destruir su integridad. Symantec firma digitalmente cada Certificado como parte imprescindible del proceso de emisión del mismo. Si posteriormente se modificara o eliminara información contenida en su Certificado Digital, la firma digital de Symantec no podría verificar el nuevo contenido del mismo. Más aún, si posteriormente usted firmara digitalmente un mensaje con su clave privada, el receptor no estaría en condiciones de verificar su firma (creada utilizando su clave privada), debido a que el Certificado Digital podría haber sido alterado después de la creación del correspondiente par de claves. Para mayor información o guías vinculadas con firmas digitales, Certificados Digitales, claves u otros aspectos relacionados, visite <http://www.certisur.com/repositorio>.

Si usted desea corregir o actualizar cualquier información contenida en nuestra base de datos que no está incluida en su Certificado Digital, contáctese con:

atencionalcliente(arroba)certisur.com

o :

CertiSur S.A.
Atención al Cliente
Av. Santa Fe 788 - 2º Piso
C1059ABO Buenos Aires