



SecureDOC

Términos y Condiciones de Uso

Junio 2023 - versión 1.0

Bienvenido a SecureDOC. Estos Términos de Uso ("Términos") establecen los derechos y responsabilidades legales que rigen el uso de nuestra plataforma en línea y servicios relacionados (en adelante, el "Producto"). Al acceder o utilizar SecureDOC, aceptas cumplir con estos Términos. Si no estás de acuerdo con alguna parte de estos Términos, no utilices el Producto.

Titularidad

SecureDOC es una marca registrada por CertiSur S.A., inscripta en la Inspección General de Justicia en la República Argentina, con número de CUIT 30-70051443-5, con domicilio legal en la Av. Santa Fe 788, segundo piso, CP 1059, Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Argentina. Los sitios web www.securedoc.com.ar, api.securedoc.com.ar, securedoc.certisur.net, www.certisur.com y las páginas incluidas son propiedad de CertiSur S.A. Si desea contactarse con nosotros por cualquier consulta relacionada con SecureDOC, envíenos un correo electrónico a sopORTE@certisur.com

Descripción del Producto

SecureDOC es una plataforma que permite establecer flujos de documentos seguros. Los usuarios pueden firmar los documentos utilizando diversos mecanismos de firma, rechazar los flujos propuestos o adjuntar sus propios documentos en cada paso.

Cada flujo es administrado por su titular, el cual puede invitar a otros actores a participar del mismo firmando, aprobando o visualizando los documentos de dicho flujo.

Elegibilidad

El uso de SecureDOC está limitado a personas mayores de 18 años. Si eres menor de 18 años, no debes utilizar el Servicio.

Registro y Autenticación

Para acceder al Producto, debes registrarte y proporcionar información precisa y actualizada. La autenticación a la plataforma se realiza a través de la aplicación, y la identidad del usuario puede ser validada por la empresa contratante del servicio. La aplicación administra un scoring de identidad basado en esta información.

Recopilación y Uso de Datos Personales

SecureDOC recopila y almacena los siguientes datos personales de los usuarios: nombre, apellido y correo electrónico. También puede recopilar otros datos, como número de documento, nacionalidad y número de teléfono móvil, con el fin de facilitar ciertos mecanismos de firma. Además, se recopila y almacena toda la información generada durante el uso del Producto. La recopilación y el uso de estos datos se rigen por nuestra Política de Privacidad.

Propiedad Intelectual

SecureDOC y todo su contenido, incluyendo pero no limitado a software, diseños, logotipos, texto, gráficos, imágenes, videos, información y otros materiales, son propiedad de los titulares de derechos correspondientes. No se otorga ningún derecho de propiedad sobre el Producto, excepto por el derecho limitado de uso según estos Términos.

Obligaciones de usuarios

Los usuarios de SecureDOC se obligan a administrar y conservar sus claves de acceso de manera segura, no compartiendo las mismas con terceros.

Toda la información aportada al sistema debe ser veraz y completa.

Limitaciones de Responsabilidad

SecureDOC se proporciona "tal cual es" y sin garantías específicas. CertiSur realiza el mejor esfuerzo posible para alcanzar altos estándares de seguridad y procesos de desarrollo y servicio. Sin embargo, no garantizamos la ausencia de errores o interrupciones en el funcionamiento del Producto. No seremos responsables por daños directos, indirectos, incidentales, especiales o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de uso del Producto.

El objetivo de SecureDOC es ofrecer un servicio de calidad, mantener la confidencialidad y seguridad de los documentos gestionados y recopilar y proporcionar las evidencias necesarias para demostrar la integridad del proceso de firma. Asumimos una responsabilidad basada en realizar los mejores esfuerzos bajo las circunstancias propias de las funciones operativas para prevenir accesos, modificaciones o destrucciones no autorizadas de datos personales y documentos.

El servicio se encuentra diseñado para encontrarse operativo durante las 24hs, con periodos de mantenimiento programados según la necesidad o contingencia que pueda llegar a ocurrir, los cuales serán realizados en el horario de menor actividad registrada.

Sin embargo, aunque el servicio se presta basado en otros proveedores externos de primer nivel, SecureDOC no puede garantizar que dichos proveedores de servicios esenciales no presenten inconvenientes que puedan llegar a afectar el servicio.

SecureDOC se libera especialmente de responsabilidad frente a los siguientes hechos o circunstancias:

- a) Cualquier error, borrado, retraso, alteración o funcionamiento y acceso a la plataforma, si las mismas se deben a causas de fuerza mayor o circunstancias imprevistas o ajenas al buen accionar del Servicio, tal como puede ocurrir por ejemplo por errores cometidos por prestadores externos,
- b) El uso inapropiado o indebido por parte de los usuarios, tales como el compartir sus claves de acceso o los mecanismos de autenticación, así como tergiversar o falsificar la identidad y los datos aportados,
- c) Reclamaciones o pedidos de terceros usuarios, destinatarios de documentos o información generada por SecureDOC.

Evidencias

SecureDOC recolecta múltiples evidencias que forman parte del proceso para asegurar los documentos o el flujograma de aprobación aplicado.

Dependiendo del tipo de evidencia recolectada, entre las que se incluyen: Firma Digital, Firma Electrónica Avanzada, Firma Electrónica Certificada, Firma Electrónica, Sello de Tiempo, Aprobación por Autenticación, Aprobación por SMS, Confirmación por SMS, la misma será incluida en los documentos del flujo o formará parte del flujo, pero no incorporada a los documentos.

SecureDOC provee todos los elementos necesarios para determinar la validez jurídica de las firmas generadas, en cumplimiento de la ley específica de cada país. Sin embargo no se asume la responsabilidad en caso que un juez u organismo competente requiere información adicional no recolectada durante el proceso y que sea fundamental, a su criterio, para determinar la validez de los documentos.

Organización en Grupos (Tenant)

El servicio se organiza en grupos denominados Tenant. Cada Tenant tiene definiciones propias y aisladas, y los documentos y flujos creados solo pueden ser vistos dentro de cada Tenant, según los privilegios de los usuarios en ese grupo.

Los usuarios pueden participar en varios Tenants al mismo tiempo, con distintos roles y privilegios en cada uno de ellos.

Terminación

Tanto los usuarios como SecureDOC tienen derecho a dar por terminada la relación de uso en cualquier momento. Los usuarios pueden eliminar su información personal y documentos almacenados en el Producto o solicitar su eliminación al dar de baja el servicio, salvo que dichos documentos hayan sido compartidos con otros usuarios en un flujo. En este caso, los documentos que son compartidos en el flujo y que contienen firmas o aprobaciones no podrán ser eliminados del acceso de los otros usuarios del Tenant ya que ellos son también partícipes del flujo.