



# Certificado Digital para Caja de Valores

Para ser utilizado en el servicio DMA-WS

Diciembre 2018

v3.0



**CertiSur**



## Índice

Introducción .....	1
Requerimientos .....	1
Proceso para obtener el certificado .....	1
Pre Inscripción .....	2
a) Datos del Titular del Certificado .....	2
b) Datos de Facturación .....	3
Validación .....	4
Retiro del certificado .....	4
Tareas adicionales .....	6
Resguardo del certificado desde Internet Explorer .....	6
Resguardo del certificado desde Firefox .....	7
Envío a Caja de Valores.....	8
Certificado de usuario .....	8
Mozilla Firefox .....	8
Internet Explorer .....	11
Cierre .....	13



## Introducción

---

La Caja de Valores habilitó el servicio DMA-WS Direct Market Acces Web Service para el intercambio de información sensible con los Agentes. Uno de los requisitos del servicio es contar con un certificado digital que identifique unívocamente a cada uno de los operadores del sistema.

El mecanismo implementado para esta tarea es la emisión de un certificado digital que deberá estar instalado en la PC del usuario que desee acceder al sistema.

## Caja de Valores -Servicio DMA-WS (Direct Market Access Web Service) Certificados Digitales CertiSur

## Requerimientos

---

El proceso de solicitud de certificado es compatible con las siguientes plataformas

Sistemas operativos: Windows 7, Windows 8, Windows 10, Linux, Mac

Navegadores: Internet Explorer 11, Mozilla Firefox, Google Chrome, Microsoft Edge

## Proceso para obtener el certificado

---

El certificado requerido se denomina Authentication Bureau y lo utilizará para autenticarse en el servicio DMA de Caja de Valores.

Para comenzar ingrese la solicitud del Certificado Digital en el sitio de CertiSur, deberá realizar los siguientes pasos:



## Pre Inscripción

Ingresa en el link del Sitio de CertiSur

<https://www.certisur.com/servicios-al-cliente/authbureau>

Click en **SOLICITAR**

CertiSur Authentication Bureau ID es un certificado digital para usuarios finales que CertiSur emite bajo las estrictas normas de seguridad de Symantec.

### Administrar Authentication Bureau ID

Solicitar su Authentication Bureau Digital ID	<b>Solicitar</b>
Antes de Iniciar el proceso de Solicitud o Renovación deberá Instalar Alison Desktop.	<b>Alison Desktop</b>
Utilice su dirección de correo electrónico para buscar su Authentication Bureau Digital ID.	<b>Buscar</b>
Si usted ya posee un Authentication Bureau Digital ID emitido por CertiSur, usted puede realizar la renovación del mismo con una anticipación de 30 días antes que cumpla su fecha de expiración.	<b>Renovar</b>
Verifique si su certificado se encuentra correctamente instalado.	<b>Validar</b>

Se abre un formulario, encontrará dos cuerpos que son necesarios completar:

#### a) Datos del Titular del Certificado

Datos del Titular Del Certificado	
Nombres *	Apellido *
<input type="text"/>	<input type="text"/>
Tipo de Documento *	Documento de Identidad *
<input type="text" value="DNI"/>	<input type="text" value="Ejemplo - 12345678"/>
Uso del Certificado *	
<input type="text" value="Identificación DMA Caja de Valores"/>	

**Nombres:** recomendamos que asigne la persona que esté relacionada a la operación que realizan en DMA.

**Uso del certificado:** Seleccionar identificador **Identificación DMA Caja de Valores**



Dirección *		
<input type="text"/>		
Ciudad *	Provincia *	Código Postal *
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Ejemplo - 1059"/>
Teléfono Comercial *	Teléfono Celular *	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Correo Electrónico *		
<input type="text" value="Ejemplo - jperez@certisur.com (debe ser un correo corporativo)"/>		
Compañía o Razón Social		
<input type="text"/>		
CUIT		
<input type="text" value="Ejemplo - 30-12345678-0"/>		

**Dirección:** Debe indicar la misma que tiene incorporado en el comprobante de CUIT emitido por AFIP

**Correo Electrónico:** Indicar una dirección de email que tenga un dominio de empresa (no se aceptan casillas de Gmail, Hotmail, Yahoo etc.). Este mail se asocia en el certificado y será donde recibirá la información el usuario. NO PUEDE SER UNA CASILLA CON UNA NOMINACION NUMERICA.

**Compañía o Razón Social:** ingrese el nombre de su Organización tal cual como aparece en la AFIP

## b) Datos de Facturación

<u>Datos de Facturación</u>		
Compañía o Razón Social *		
<input type="text"/>		
Contacto de Facturación *	Posición frente al IVA *	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Responsable Inscripto"/>	
CUIT *	Correo Electrónico *	Teléfono *
<input type="text" value="Ejemplo - 30-12345678-0"/>	<input type="text" value="Ejemplo - jperez@certisur.com"/>	<input type="text"/>
<input type="button" value="Enviar"/>		

Una vez que haya completado el formulario recibirá desde Certisur la factura en la dirección de mail que indicó en los datos de facturación del formulario y la información para realizar el pago del certificado.





## Validación

Luego de Abonar la Factura, se terminará de validar los datos ingresados. El proceso consta en verificar que los datos de la persona y la organización sean ciertos

Acreditado el cobro, se envía desde CertiSur a la dirección postal de la empresa indicada en la solicitud, un sobre conteniendo:

- Los acuerdos relacionados con la emisión del certificado
- Instructivo para bajar e instalar el certificado
- Una Clave Postal

En esta dirección **debe encontrarse en persona el usuario titular del certificado** para recibir esta documentación y firmarla. Si esto no se cumple se rechazara la solicitud del certificado.

Una vez recibida en CertiSur la documentación firmada por el usuario del certificado, se enviará un SEGUNDO PIN, pero esta vez es a la dirección del mail que ha indicado en la solicitud (Clave de Correo Electrónico)

Con el instructivo que recibió el usuario, más los dos PINs podrá bajar e instalar el certificado.

## Retiro del certificado

Para bajar el certificado debe

- 1) Descargar e instalar Alison Desktop  
<https://alison.certisur.com/authbureau>



NO requiere de privilegios de administrador

- 2) Ingresar en la dirección web <https://lh.certisur.com/panel/authbureau/>  
presionar el botón GENERAR y luego completar los campos que le solicita la página
  - Clave que recibió por correo electrónico
  - Clave que recibió por correo postal o en mano



**Clave que recibió por correo electrónico**

Ver

**Clave que recibió por correo postal o en mano**


Ver


**Verificar claves y continuar** ▶

Haga un click sobre el botón Windows Enhanced y finalmente presione el botón “Generar e instalar certificado”

**Seleccione donde desea instalar su Certificado**

Siga las instrucciones propias de cada dispositivo, tarjeta o computadora



**Generacion en Windows** 

Su certificado podrá ser exportado desde este equipo

**Generar e Instalar Certificado \***

(\*) Al solicitar, enviar o utilizar un Identificador Digital, Ud. está aceptando los términos del Acuerdo de Suscriptor de CertiSur S.A.



Si solicita el certificado desde plataforma **Mac o Linux**, el mismo quedará instalado en:

Versiones más viejas del navegador **Firefox**: Opciones / Avanzadas / Certificados / botón Ver certificados / Solapa Sus Certificados

Ultima versión del navegador **Firefox**: Opciones / Privacidad y Seguridad (menú izquierdo) / botón Ver certificados / Solapa Sus Certificados

Si solicita el certificado desde plataforma **Windows**, el mismo quedará instalado en:

**Internet Explorer** / Herramientas / Opciones de Internet / Solapa Contenidos / botón Certificados / Solapa Personal

## Tareas adicionales

---

### Resguardo del certificado desde Internet Explorer

Para exportar el Certificado deberá hacer dirigirse a

Herramientas / Opciones de Internet / Solapa Contenidos / Botón Certificados / Solapa Personal

hacer click sobre el certificado a su nombre y de esta manera se activará el botón para Exportar.

Realice la exportación completa con clave pública y privada (tome las medidas de seguridad necesarias para preservar la seguridad del certificado). Resguede el pendriver como lo hace con los back up de sus sistemas.

**Exportar la clave privada**  
Puede elegir la exportación de la clave privada con el certificado.

---

Las claves privadas se protegen con contraseñas. Si desea exportar la clave privada con el certificado, debe escribir una contraseña en una página posterior.

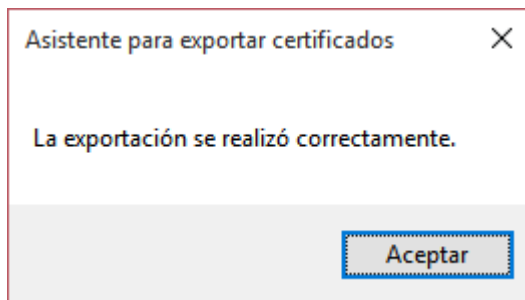
¿Desea exportar la clave privada con el certificado?

Exportar la clave privada

No exportar la clave privada

Debe seguir los pasos indicados por el asistente de exportación hasta recibir el siguiente mensaje





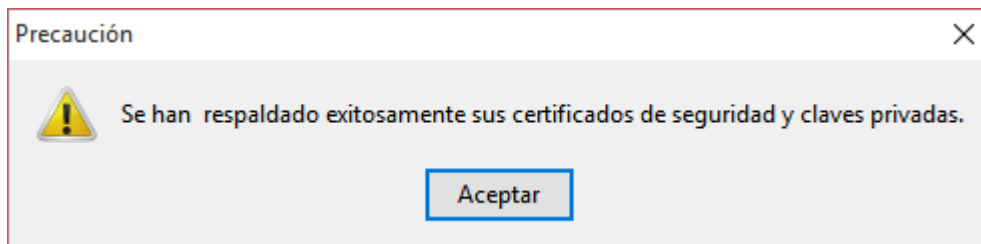
## Resguardo del certificado desde Firefox

Para exportar el Certificado deberá hacer dirigirse a

Opciones / Avanzadas / Certificados / botón Ver certificados / Solapa Sus Certificados

hacer click sobre el certificado a su nombre y de esta manera se activará el botón para Resguardar.

Debe seguir los pasos indicados por el asistente de exportación hasta recibir el siguiente mensaje





## Envío a Caja de Valores

---

Para poder comenzar a operar deberá enviar a Caja de Valores 3 archivos distintos.

Dos de ellos puede descargarlos desde <https://extranet.certisur.com/download>

Carpeta DMA, archivo CajaValores\_v3.0.zip

Extraiga los .crt y antes de enviarlos a Caja de Valores debe renombrarlos, reemplazando el valor 0000 por el Número de Agente, dado de alta en los Sistemas Centrales de la Caja

Ejemplo

Archivos descargados de la extranet de CertiSur

AG0000\_CA\_0.crt

AG0000\_CA\_1.crt

Si usted es el Agente 123, el nombre de los archivos a enviar a Caja de Valores debe ser:

AG0123\_CA\_0.crt

AG0123\_CA\_1.crt

## Certificado de usuario

El tercer archivo a enviar es el certificado de usuario.

Se describen a continuación los pasos a seguir para exportar el certificado de usuario desde Mozilla Firefox e Internet Explorer, dependiendo el navegador utilizado para RETIRAR o RENOVAR su certificado.

Para cualquiera de los dos casos, una vez finalizado el proceso de copia de su certificado, diríjase a la ubicación donde guardó el archivo. Luego verifique que su contenido inicie con ----BEGIN CERTIFICATE---- y finalice con ----END CERTIFICATE----- inclusive

El nombre del archivo debe ser semejante a: AG0000\_USER.crt

- AG Agente.
- Número de Agente dado de alta en los Sistemas Centrales. Ejemplo AG0099.
- CA Nombre para identificar al certificado usuario = comprado y firmado por autoridad certificante

## Mozilla Firefox

Para generar el certificado de usuario desde Firefox deberá hacer dirigirse a

Opciones / Avanzadas / Certificados / botón Ver certificados / Solapa Sus Certificados

hacer click sobre el certificado a su nombre y de esta manera se activará el botón Ver



General Detalles

**El certificado ha sido verificado para los usos siguientes:**

- Certificado SSL cliente
- Certificado SSL del Servidor
- Certificado del firmante del correo
- Certificado de correo del destinatario
- Firmante del objeto

**Expedido a**

Nombre Comun (CN) SEBASTIAN GREGORIO  
Organización (O) CertiSur S.A.  
Unidad Organizacional (OU) Authentication Bureau G3  
Número de serie 6B:3F:25:E9:DE:7D:64:93:8E:68:03:47:DB:A2:E6:E1

**Expedido por**

Nombre Comun (CN) Symantec Class 2 MPKI Individual Subscriber CA - G3  
Organización (O) Symantec Corporation  
Unidad Organizacional (OU) Symantec Trust Network

**Período de validez**

Comienza el lunes, 27 de marzo de 2017  
Expira el miércoles, 28 de marzo de 2018

**Huella digital**

Huella SHA-256 CD:04:04:C1:34:E1:17:EA:B6:F2:20:A7:51:F2:17:AA:  
B7:A2:BC:8D:21:C6:15:D3:F4:75:C8:C5:5E:51:63:EF  
Huella SHA-1 76:0A:5F:12:32:09:BF:87:94:DA:54:1B:91:C3:C9:D9:D5:3C:25:CF

Cerrar



General **Detalles**

**El certificado ha sido verificado para los usos siguientes:**

Certificado SSL cliente
Certificado del firmante del correo
Certificado de correo del destinatario

**Expedido a**

Nombre Comun (CN)	Ne	icz
Organización (O)	CertiSur S.A.	
Unidad Organizacional (OU)	Authentication Bureau G3	
Número de serie	1E:37:72:5D:4F:6B:3D:30:ED:84:0B:30:43:C2:14:77	

**Expedido por**

Nombre Comun (CN)	Symantec Class 2 Shared Intermediate Certificate Authority - G2	
Organización (O)	Symantec Corporation	
Unidad Organizacional (OU)	Symantec Trust Network	

**Período de validez**

Comienza el	lunes, 19 de noviembre de 2018
Expira el	miércoles, 20 de noviembre de 2019

**Huella digital**

Huella SHA-256	FB:E2:84:2A:FD:28:96:0E:3A:1C:85:27:EE:2D:64:4D:76:C5:D5:A2:1F:1C:CA:3B:1E:A6:E9:CC:5B:45:CC:F2
Huella SHA-1	99:B6:FF:9B:2D:70:EF:0E:B9:CD:CB:28:B0:69:AF:3D:10:99:92:FB

Seleccione la solapa Detalles



General Detalles

**Jerarquía de Certificados**

- ▼ Verisign Class 2 Public Primary Certification Authority - G3
  - ▼ Symantec Class 2 Shared Intermediate Certificate Authority - G2
    - Nes                      icz

**Campos del certificado**

- ▼ Ne:                      cz
  - ▼ Certificado
    - Versión
    - Número de serie
    - Algoritmo del firmado del certificado
    - Otorgante
  - ▼ Validez
    - No expirado

**Valor del campo**

Exportar...

Presione el botón Exportar y a continuación podrá seleccionar el destino del certificado.

El archivo se generará con el nombre del titular del certificado y con extensión .crt

### Internet Explorer

Para generar el certificado de usuario deberá hacer dirigirse a

Herramientas / Opciones de Internet / Solapa Contenidos / Botón Certificados / Solapa Personal

hacer click sobre el certificado a su nombre y de esta manera se activará el botón para Exportar.

Realice la exportación completa con clave pública. **Seleccione la opción No exportar la clave privada**





#### Exportar la clave privada

Puede elegir la exportación de la clave privada con el certificado.

---

Las claves privadas se protegen con contraseñas. Si desea exportar la clave privada con el certificado, debe escribir una contraseña en una página posterior.

¿Desea exportar la clave privada con el certificado?

- Exportar la clave privada
- No exportar la clave privada

#### Formato de archivo de exportación

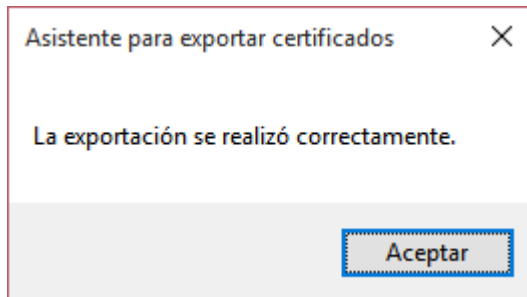
Los certificados pueden ser exportados en diversos formatos de archivo.

---

Seleccione el formato que desea usar:

- DER binario codificado X.509 (.CER)
- X.509 codificado base 64 (.CER)
- Estándar de sintaxis de cifrado de mensajes: certificados PKCS #7 (.P7B)
  - Incluir todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible)
- Intercambio de información personal: PKCS #12 (.PFX)
  - Incluir todos los certificados en la ruta de certificación (si es posible)
  - Eliminar la clave privada si la exportación es correcta
  - Exportar todas las propiedades extendidas
  - Habilitar privacidad de certificado
- Almacén de certificados en serie de Microsoft (.SST)

Debe seguir los pasos indicados por el asistente de exportación hasta recibir el siguiente mensaje



## Cierre

Como último paso deberá enviar los 3 archivos generados en los pasos anteriores, a la Caja de Valores dentro un .zip

- AG0000\_CA\_0.crt
- AG0000\_CA\_1.crt
- AG0000\_USER.crt

Aquí terminan los servicios de CertiSur, proceda a activar el certificado en la aplicación del servicio DMA, de acuerdo a las instrucciones provistas por la Caja de Valores.

Recuerde que dispone de nuestros servicios de Soporte y atención al cliente durante el proceso de solicitud, retiro e instalación del certificado en [suporte@certisur.com](mailto:suporte@certisur.com)

Para instalar sobre la aplicación DMA debe solicitar soporte en Caja de Valores.