



CoLT

Admin Panel

La emisión de certificados para una comunidad abierta de usuarios requiere una interfaz sencilla y guiada, donde los usuarios puedan cumplir con todos los pasos del ciclo de vida de un certificado sin importar el navegador o las condiciones de seguridad que tengan que configurar.

CoLT es una solución que contempla todo el proceso por parte del usuario y facilita su administración por parte de una organización. CoLT ha sido desarrollado para facilitar la emisión de certificados en ambientes abiertos y heterogéneos, donde existe poco control sobre el equipo del usuario y la diversidad de plataformas y configuraciones representan una problemática en sí mismo.





CoLT cuenta con una moderna interfaz para la emisión, con procesos mejorados para el soporte y diagnóstico, y con un panel de administración y seguimiento que permite al equipo de soporte determinar las causas de los problemas que eventualmente pueden reportar los usuarios.

Esta solución permite la emisión de certificados desde diversos navegadores y dispositivos criptográficos, los cuales pueden ser controlados desde la consola de administración. Su integración con las funcionalidades de Alison facilita la selección de los certificados y las plataformas donde el mismo debe ser instalado.

CoLT cuenta con una Consola de Administración que utiliza los servicios de una autoridad certificante externa, tal como Managed PKI de Symantec o EJBCA de Primekey, haciendo posible la integración con servicios locales de aprobación, permitiendo una administración dinámica y configurable localmente.

Arquitectura

CoLT se encuentra compuesto de varios módulos independientes que permiten la administración y emisión de certificados tales como el Panel de Usuario y el Panel de Administrador. Cuando el usuario requiere instalar su certificado en un equipo local, Alison Wizard permite la instalación de Alison Desktop en la estación de trabajo.

Sobre el Panel de usuario los titulares de certificados tienen acceso a todo el ciclo de vida de los mismos. Allí pueden realizar la solicitud o retiro, renovación y verificar si un certificado se encuentra correctamente instalado.





La solución se encuentra diseñada para evitar cualquier requerimiento de configuración adicional por parte del usuario, tal como ocurre habitualmente con las exigencias de nombrar el sitio como confiable o con vista de compatibilidad.

La verificación de identidad del usuario puede ser realizada por un mecanismo que puede combinar hasta 3 factores o claves obtenidas de manera independiente por el usuario y que le serán solicitadas durante esta etapa.

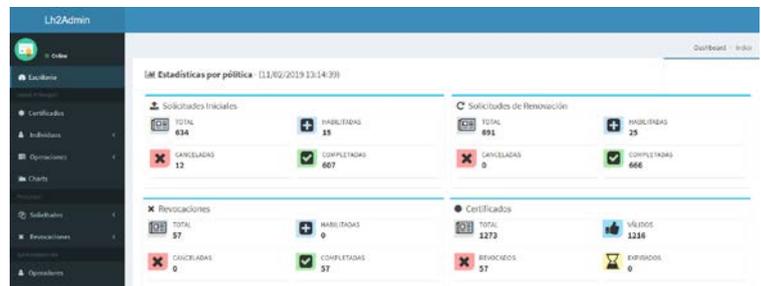
Una vez completado exitosamente el proceso de verificación el usuario debe seleccionar el repositorio donde desea instalar su certificado y proceder a la generación del mismo.

Los repositorios que pueden ser utilizados son variados. Por ejemplo, podemos encontrar a los repositorios nativos de las diversas plataformas (tal como Windows CAPI), dispositivos criptográficos (tales como smartcards o eToken), repositorio propietario asociado al hardware del equipo o almacenamiento en un servidor centralizado¹.



Todos los pasos de emisión e instalación del certificado son registrados en el servidor para facilitar el proceso de soporte en caso que surja alguna duda o consulta por parte del usuario.

El Panel de Administración permite la creación de nuevos usuarios y la habilitación de mecanismos de validación apropiados deseados (PIN simple, PINs dobles, etc.). Una consola estadística permite ver la cantidad de certificados

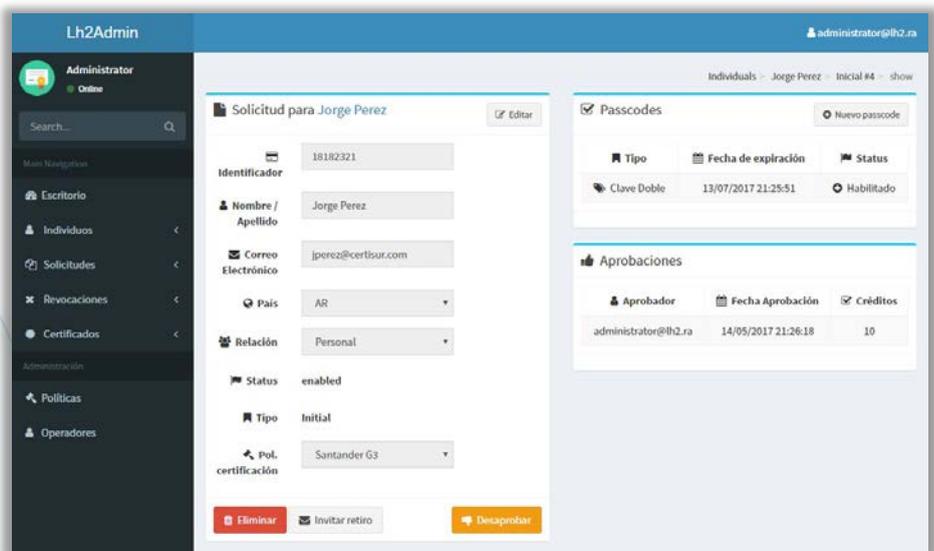


¹ Esta solución requiere que la habilitación del componente Alison Server.



emitidos por medio de la interfaz para cada una de las políticas que se tengan definidas.

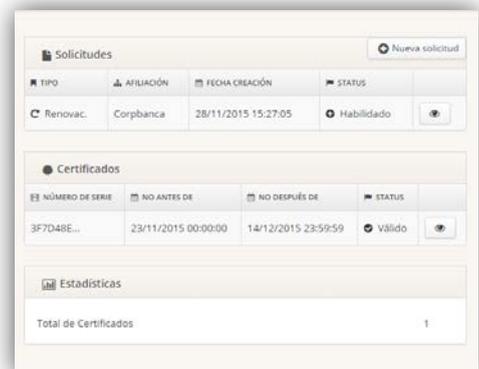
Desde esta consola web es posible acceder a todo el sistema de administración para controlar el ciclo de vida de sus elementos, tales como individuos, solicitudes de certificados y revocación, certificados emitidos, plataformas habilitadas por usuario, etc.



CoLT permite la configuración de múltiples políticas de certificación para controlar el ciclo de vida de los certificados cuando un usuario tiene más de un certificado. También permite determinar para cada certificado si el mismo ha sido emitido e instalado exitosamente en la estación del usuario. Informa si el usuario ha hecho uso de un certificado en el proceso de validación.

Un registro de geolocalización de cada operación puede ser activado cuando las condiciones lo permitan o requieran.

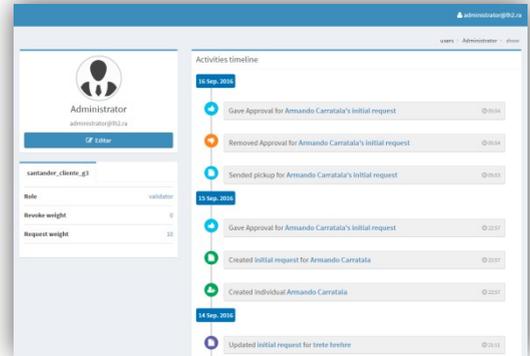
Para la generación de nuevos certificados, la solución hace uso del componente Alison Desktop, permitiendo de esta manera un comportamiento hacia el usuario de manera homogénea sin importar la plataforma que utilice o su navegador. Si el dispositivo lo permite, el mecanismo de key-recovery puede ser activado.





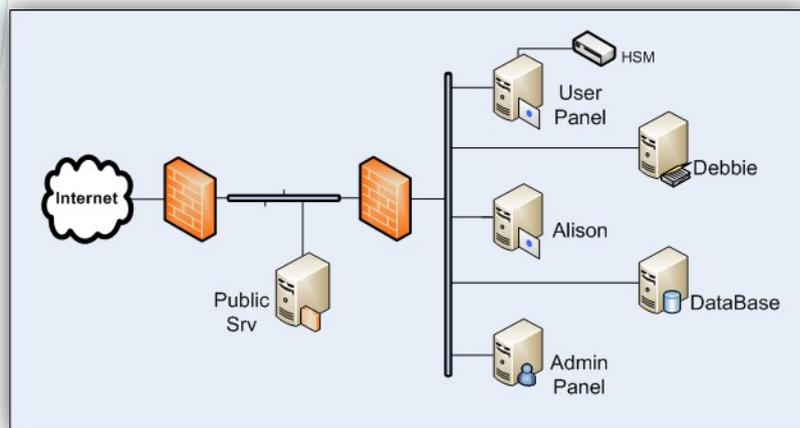
Cada operador puede recibir un rol y así controlar el acceso a recursos críticos. Los roles incluidos por defecto son: Administrador, Operador y Auditor.

El mecanismo de acceso al Panel de Administración puede ser por medio de usuario/contraseña y/o certificado digital (Client-Authentication).



Cada operador se encuentra habilitado con un valor, denominado “créditos”, para poder realizar cada tipo de operación (asignados por el administrador en función de su rango o experiencia). La aprobación de cada una de las solicitudes de certificado requiere que los operadores intervinientes asignen los suficientes créditos como para que pueda ser completado el proceso de emisión. Los créditos pueden ser asignados de manera independiente para las operaciones de emisión y de revocación.

CoLT puede administrar múltiples políticas de emisión, asociadas a distintas autoridades certificadoras, delegando en éstas la definición y control de los permisos de certificados y centrando su función en una administración eficiente de los usuarios finales, sus certificados y los administradores.

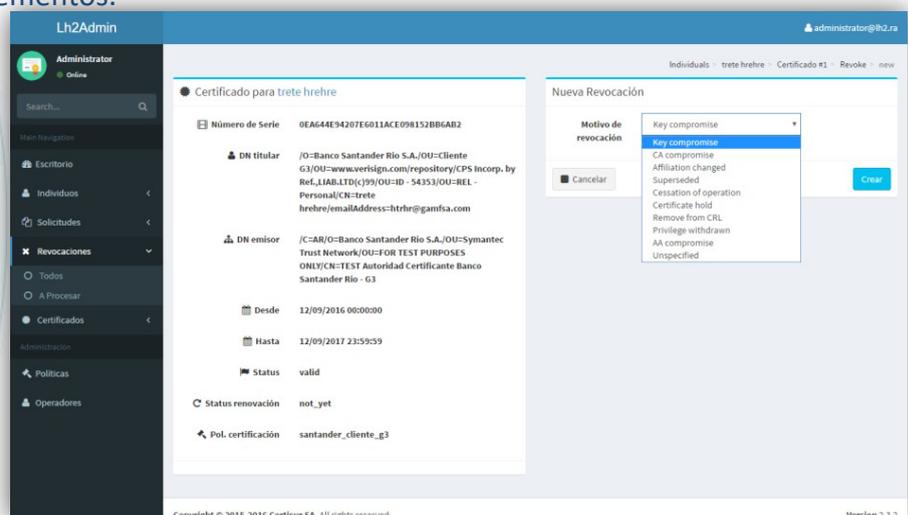


El alta de nuevos titulares de certificados puede ser realizada de manera manual por cualquier operador habilitado para esta función. Para facilitar la integración de terceros y una carga masiva de solicitudes también dispone de una interfaz REST con las funciones necesarias para el alta de un usuario y de los Passcodes de autenticación necesarios.



Ventajas y Beneficios

- CoLT es una herramienta fundamental para la emisión de certificados en ambientes abiertos y heterogéneos de comunidades de usuarios, en donde es fundamental atender diversas configuraciones y características propias de cada grupo o usuario en particular.
- CoLT se centra especialmente en la administración de diversos mecanismos y plataformas de emisión, delegando las tareas de configuración del perfil de certificado en otros softwares de emisión de certificados.
- El Panel de Administración es una herramienta de soporte importante para la atención de los usuarios y para poder determinar las condiciones de cualquier error.
- CoLT se puede integrar con sistemas externos para cumplir con los procesos de validación cuando así se requiera. También cuenta con una interfaz de web-services para la creación externa de algunos de sus elementos.



- El mecanismo de roles y créditos permite una administración granular final cuando así se requiera, pero al mismo tiempo sumamente flexible. Cada administrador, incluidos los Auto-Administradores externos, pueden tener distinta cantidad de créditos para los procesos de aprobación y revocación, pudiendo delegar en otros determinadas tareas sin por ello perder la facultad de realizar controles cruzados.
- Los usuarios pueden hacer uso de una interfaz amigable y sencilla para tramitar sus certificados y determinar si se encuentran correctamente instalados. Esta interfaz además puede estar integrada al módulo Alison para facilitar la firma o los procesos de renovación.